



Delegación Territorial de la ONCE en Asturias
Dpto. Servicios Sociales para Afiliados.
Instructores de Tiflotecnología y Braille

C/Campomanes 5 y 9
33008 Oviedo
Tel.: 985 20 81 41
Fax: 985 21 07 63

**A/A: AFILIADOS USUARIOS DE
WHATSAPP**

www.once.es

GUÍA SOBRE EL MANEJO DE WHATSAPP

¿QUE ES WHATSAPP?

Se trata de una aplicación multiplataforma, o lo que es lo mismo, funcional en varios sistemas operativos móviles englobada dentro de la categoría de mensajería instantánea pero que permite muchas más funcionalidades, como el envío de audio, vídeo y la localización del usuario.

Para ser utilizada se requiere de una conexión de datos, ya sea mediante wifi o Internet móvil. A diferencia de los mensajes cortos, no emplea la red de telefonía por lo que el envío de datos a través de la misma es gratuito.

Esta aplicación está disponible para Windows Phone, iOS, BlackBerry OS, Android y Symbian, y solo en el sistema operativo de Apple era de pago en el momento de su descarga, con un precio de 89 céntimos. El 20 de diciembre de 2012 esta política ha cambiado, estando disponible también de forma gratuita para los usuarios de iOS.

¿COMO FUNCIONA?

Una vez instalada, la aplicación utiliza nuestro número de teléfono como nombre de usuario y accede a la agenda telefónica para ver que contactos son usuarios de la aplicación y agregarlos de forma automática a "Favoritos".

Son muchos los analistas que afirman la falta de seguridad en esta plataforma, ya que la información enviada se cifra mediante algoritmos débiles y es posible descifrarla si se capturan los paquetes. Los desarrolladores actualizan la versión cada pocos meses para ir añadiendo funcionalidades y tapando agujeros por los que se puede obtener información.

DESCARGA E INSTALACIÓN

Vamos a centrarnos en el funcionamiento de esta aplicación para el sistema operativo móvil de Apple, por ser el que más accesibilidad facilita cuando utilizamos esta aplicación.

Realizaremos su descarga como cualquier otra aplicación disponible en la AppStore y una vez instalada en nuestro dispositivo, procedemos a abrirla con los dos toques por todos conocidos.

Hay que reseñar una vez más que no es necesario ningún gesto adicional para el control de las aplicaciones, manteniendo los que ya nos son conocidos en el desplazamiento del terminal. Por otro lado, el aspecto se mantiene también similar, con opciones en la parte superior, contenido en la central y pestañas en la zona inferior de la pantalla.

La primera vez que ejecutamos la aplicación, debemos tomarnos unos segundos para registrarla. Para ello se nos solicitará nuestro número de teléfono al que se enviará un mensaje con un código que debemos introducir para confirmar nuestra identidad y poder seguir adelante. Una vez pasado este proceso, la aplicación pedirá permiso para acceder a nuestros contactos y a nuestra ubicación, a lo que debemos contestar de forma afirmativa para poder utilizar todos sus servicios.

De forma automática, todos los contactos que tengamos en nuestra agenda y sean usuarios de WhatsApp, se agregan a la pestaña de “Favoritos”, desde donde podremos iniciar una conversación en cualquier momento.

Ahora vamos a ver de forma pormenorizada las pestañas que se encuentran en la parte inferior de la pantalla, partiendo desde el inicio. Recuerda que iOS nos deja siempre en la última zona que hayamos visitado, por lo que esta descripción parte desde el área principal de la aplicación en la que se encuentran las conversaciones que hayamos iniciado.

- Favoritos. Desde esta pestaña como hemos dicho con anterioridad, podemos iniciar una conversación con cualquiera de los usuarios que la aplicación haya cogido de nuestra agenda, para lo cual, solo debemos dar dos toques encima del contacto y buscar el cuadro de edición en el que introduciremos el texto. En iPhone 4S y 5 podremos hacer uso de la función “Dictado” situado en la parte izquierda de la barra espaciadora y en modelos inferiores, si lo tenemos, es posible el uso de un teclado bluetooth para una mejor escritura.
- Estado. Mediante esta pestaña podemos añadir una frase que será vista por el resto de contactos. El programa trae varias predefinidas, pero nosotros podemos añadir otras desde el botón “Añadir”. Por otro lado, el primer botón con el que nos encontramos es “Editar”, desde el que podemos eliminar cualquier estado anterior y reordenar los existentes.
- Contactos. Esta pestaña en ocasiones puede llamar a engaño, ya que no se trata de los usuarios de WhatsApp, sino de toda nuestra guía telefónica por si queremos realizar invitaciones a otro usuario que no utilice el servicio. Pinchando en la misma podremos navegar por todo nuestro listado y enviar notificaciones por mensaje y correo electrónico.

- Chats. Si pulsamos en esta pestaña accederemos a todas las conversaciones que tenemos abiertas en WhatsApp y podremos retomarlas en cualquier momento. Si queremos enviar otra cosa a parte de texto, procederemos de la siguiente forma:

- 1) Situarse en la conversación deseada.
- 2) Buscar el botón “Compartir archivos” situado a la izquierda del cuadro de edición.
- 3) Una vez pulsado nos dará las siguientes opciones: “Hacer una foto o grabar un vídeo”, “Seleccionar existente”, “Nota de audio”, “Compartir contacto”, “Compartir ubicación” y “Cancelar”.
- 4) Solo tenemos que dar dos toques encima de cualquiera de estas opciones y la foto, vídeo, ubicación... quedarán insertados dentro del mensaje y enviados al destinatario.

- Ajustes. En esta última pestaña podemos realizar tareas de mantenimiento en nuestra lista de contactos, configurar nuestro perfil, bloquear contactos. Vamos a ver las opciones más interesantes de forma pormenorizada:

- 1) Perfil. A través de esta opción podemos subir una foto para que los demás contactos la vean o importar nuestro perfil de FaceBook. Además es posible introducir un nombre para las notificaciones, que aparecerá cuando enviemos un mensaje a otro contacto.
- 2) Ajustes de chat. Mediante esta opción podemos configurar el aspecto que tendrán nuestras conversaciones como el tamaño de la fuente, el fondo, activar o desactivar la hora de recepción, autoguardado de archivos y bloquear contactos.
- 3) Notificaciones. Mediante esta opción podemos cambiar el sonido de las alertas de forma personalizada.
- 4) Uso. En este apartado podemos ver la cantidad de mensajes enviados y recibidos, así como el consumo de nuestra tarifa de datos por los archivos que recibimos y mandamos.
- 5) Enviar conversación por correo. Como veremos en el apartado de seguridad, no es bueno tener todas las conversaciones dentro de WhatsApp, por lo que mediante esta opción podemos enviar el historial a una dirección de correo electrónico.
- 6) Borrar todas las conversaciones. De vez en cuando es positivo hacer un borrado total de los chats, que podemos llevar a cabo a través de esta opción.

SEGURIDAD

Es necesario ser consciente de la cantidad de datos personales que llevamos almacenados en nuestro teléfono y sobre todo en WhatsApp, por lo que para hacerlo lo más seguro posible ante robos o pérdidas, puedes seguir los siguientes consejos:

- 1) Establece un patrón de desbloqueo para el terminal como se ha mencionado en guías anteriores. De esta forma, cada vez que realices un desbloqueo del terminal, te solicitará un código que de introducirlo diez veces de forma errónea, eliminará el contenido del dispositivo.
- 2) Elimina las conversaciones cada cierto tiempo. Por la razón anteriormente citada, es bueno limpiar de rastros antiguos nuestro dispositivo.
- 3) No facilites números de cuenta, tarjetas de crédito o contraseñas importantes por este tipo de programas.
- 4) Descarga alguna aplicación del estilo “Buscar mi iPhone” para tener el terminal siempre localizado y poder efectuar borrados remotos.